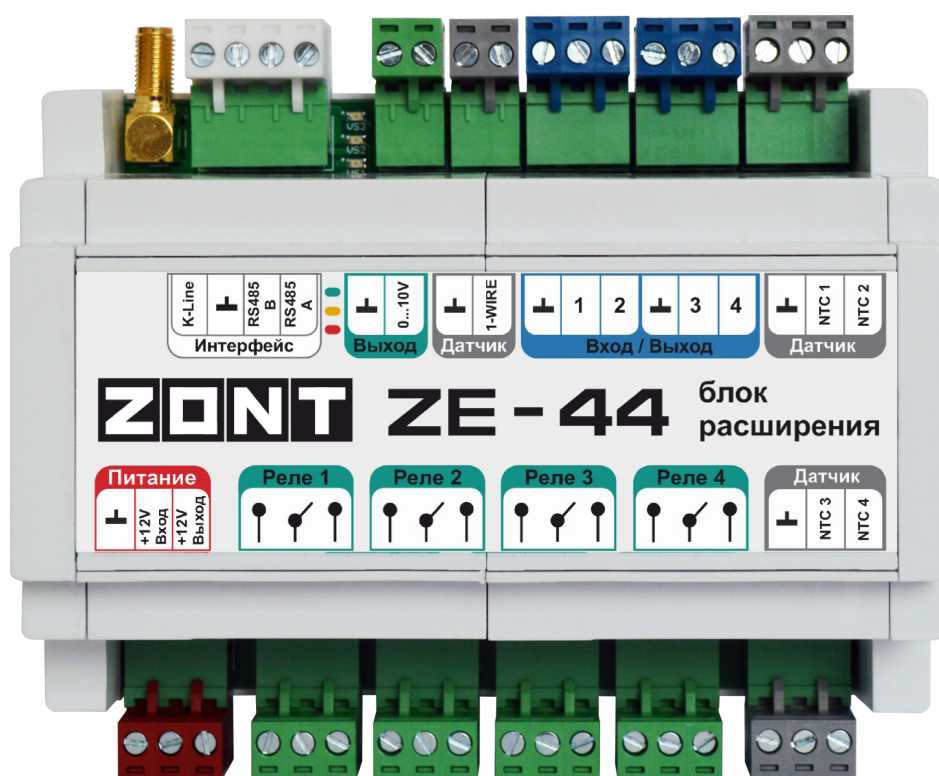


ТЫ ЗДЕСЬ ГЛАВНЫЙ.



БЛОК РАСШИРЕНИЯ

ZONT ZE-44



ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

ML.TD.ZE44.001.01

ООО "Микро Лайн" 2022

## О ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Уважаемые пользователи!

Обратите, пожалуйста, внимание на то, что полная техническая информация на устройство ZONT ZE-44 собрана в документе “Техническая документация”. Документ “Техническая документация” состоит из нескольких частей, которые могут распространяться через различные источники информации по отдельности и не представлять полной информации об устройстве.

Полный текст документа “Техническая документация”, предназначенный для публичного использования, размещен на сайте производителя в разделе [“Документация”](#).

### О документе

На данном этапе настоящий документ обновляется и корректируется. Также обновляется веб-интерфейс и мобильное приложение ZONT. В связи с этим тексты некоторых разделов могут изменяться и/или дополняться, а некоторые иллюстрации (скриншоты), представленные в документе, могут устареть.

Если Вы обнаружили ошибки и/или неточности – отправьте, пожалуйста, описание проблемы с указанием страницы документа на e-mail: [support@microline.ru](mailto:support@microline.ru).

Актуальная версия документа доступна на сайте [www.zont-online.ru](http://www.zont-online.ru) в разделе [“Документация”](#). Документ доступен для чтения и скачивания в формате \*.pdf.

**Примечание:** Всегда проверяйте актуальность той редакции (версии) документа, которой пользуетесь, перед выполнением настроек устройства. Номер редакции документа указывается в названии файла, в коде документа (последние две цифры) на титульном листе и нижнем колонтитуле.

## СОДЕРЖАНИЕ

О ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ	2
О документе	2
СОДЕРЖАНИЕ	3
<b>Паспорт изделия</b>	<b>6</b>
1. Назначение устройства	6
2. Функциональные возможности	6
3. Технические характеристики	6
4. Комплект поставки	8
5. Соответствие стандартам	8
6. Условия транспортировки и хранения	9
7. Ресурс устройства и гарантии производителя	9
8. Производитель	9
9. Свидетельство о приемке	9
<b>Руководство пользователя</b>	<b>11</b>
1. Монтаж БР	11
1.1 Использование по назначению	11
1.2 Техническое обслуживание	11
2. Подключение БР	12
2.1 Подключение питания БР	12
2.2 Подключение линии связи БР с основным контроллером	12
2.3 Подключение релейных выходов	13
2.4 Подключение Универсальных входов/выходов	14
2.5 Аналоговый выход 0-10 В	14
2.6 Входы для датчиков температуры	14
2.6.1 Подключение аналоговых датчиков температуры NTC-10	14
2.6.2 Подключение цифровых датчиков температуры DS18S20 / DS18B20	16
2.6.3 Подключение оригинальных цифровых датчиков температуры ZONT	16

---

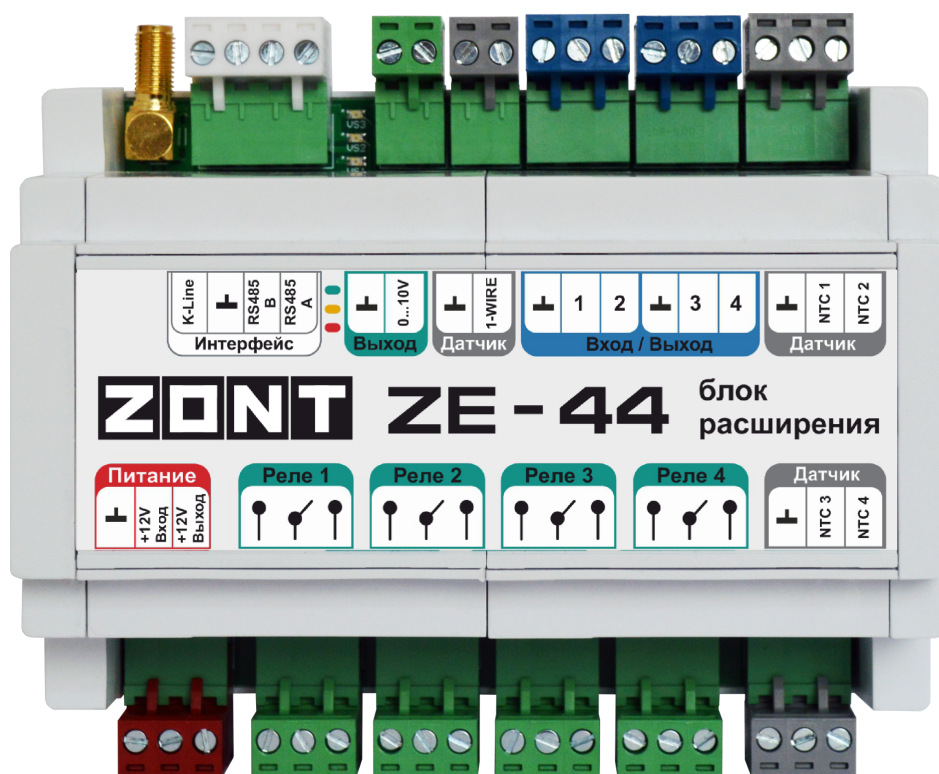
2.7 Подключение контролируемых датчиков и устройств автоматики	18
2.8 Индикация при включении	18
2.9 Индикация в процессе работы	18
<b>3. Гарантийные обязательства и ремонт</b>	<b>19</b>
<b>Приложение 1. Клеммы и разъемы Блока расширения</b>	<b>21</b>
<b>Приложение 2. Схема подключения БР к основному контроллеру</b>	<b>22</b>
ZONT H2000+ PRO	22

ТЫ ЗДЕСЬ ГЛАВНЫЙ.



## БЛОК РАСШИРЕНИЯ

# ZONT ZE-44



## ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

ML.TD.ZE44.001.01

## Паспорт изделия

Уважаемые пользователи!

Вы приобрели технически сложное устройство с широкими функциональными возможностями. Грамотная реализация Ваших замыслов потребует специальных знаний о системах, которые Вы автоматизируете, а также опыта монтажа и настройки конфигураций программируемых контроллеров.

Мы постарались максимально упростить и сделать интуитивными все настройки конфигурации контроллеров. Однако, если на определенном этапе Вы поймете, что Вашей квалификации недостаточно, пожалуйста, обратитесь за помощью к нашим партнерам – дилерам или монтажным организациям. Список с указанием контактов размещен на нашем сайте в разделе [«Дилеры и партнеры»](#).

Желаем Вам успеха в реализации Ваших идей!

С уважением, МИКРО ЛАЙН.

### 1. Назначение устройства

Блок расширения ZE-44 представляет собой программируемый контроллер, предназначенный для расширения функциональных возможностей систем автоматизации и охраны, построенных на контроллере ZONT H2000+ PRO, имеющего возможность подключения блоков расширения.

### 2. Функциональные возможности

Блок расширения, далее в тексте БР, обеспечивает:

- возможность увеличения количества входов и выходов основного контроллера;
- возможность подключения аналоговых датчиков температуры NTC, тем самым разворачивая дополнительную сеть датчиков;
- подключения дополнительных устройств к портам K-Line, RS-485.

### 3. Технические характеристики

**Основное питание:** внешний источник стабилизированного питания (в комплект поставки не входит). Допустимое напряжение 9 - 18 В постоянного тока, ток потребления не менее 0,7 А.

**Выход питания внешних устройств:** на клемме напряжение, равное напряжению питания прибора. По этому выходу есть защита от КЗ. Необходим для удобства монтажа питания датчиков, радиоустройств и пр. Максимальный суммарный ток потребителей – не более 750 мА.

**Поддерживаемые интерфейсы и радиочастоты:**

- **1-Wire:** интерфейс подключения проводных цифровых датчиков температуры DS18S20 или DS18B20 и ключей Touch Memory. Количество датчиков, подключаемых к шине

1-Wire, не ограниченно программно, максимальное количество зависит от физических свойств линий связи;

- **K-Line:** интерфейс для обмен данными с оригинальными цифровыми устройствами ZONT: радиомодуль 868 МГц, дополнительные внешние адаптеры цифровой шины (OpenTherm, E-Bus, Navien, BridgeNet), выносная панель управления. Одновременное подключение нескольких цифровых устройств допускается.
- **RS-485:** интерфейс для обмен данными с оригинальными цифровыми устройствами ZONT: радиомодуль 868 МГц, выносная панель управления, цифровые датчики температуры. Одновременное подключение нескольких цифровых устройств допускается.
- **Радиоканал 868 МГц:** подключаемый через внешние радиомодули ZONT (модели МЛ-489 и МЛ-590), общее количество подключаемых радиомодулей программно не ограничено, количество контролируемых радиодатчиков одним радиомодулем до 40 шт.

**Количество проводных датчиков температуры для алгоритма регулирования - до 20 шт.** Общее количество контролируемых датчиков программно не ограничено, но зависит от физических свойств линии связи

**Релейные выходы – 4 шт.,**

- коммутируемое напряжение постоянного тока (максимальное) – 30 В, максимальный ток коммутации 7 А;
- коммутируемое напряжение переменного тока (эффективное максимальное) 240 В, максимальный ток коммутации 3 А.

*Примечание:* Токи указаны для резистивной нагрузки. Ресурс реле резко увеличивается при значительном уменьшении мощности нагрузки (уменьшении коммутируемого тока).

**Универсальные входы/выходы – 4 шт.,** в зависимости выбранной настройки могут быть использованы как аналоговый вход или как выход типа открытый коллектор (далее в тексте “Выход ОК”).

Характеристики **Входа:**

- входное напряжение 0-30 В;
- дискретность измерения 12 бит;
- погрешность не более 2%;
- подтяжка к цепи плюс 3,3 В через резистор 100 КОм.

Характеристики **Выхода ОК:**

- максимальный ток каждого выхода – не более 100 мА, напряжение не более 30 В;
- суммарный ток выходов не должен превышать 350 мА;
- сопротивление во включенном состоянии – не более 10 Ом.

**Аналоговый выход – 1 шт.,** напряжение 0-10В.

**Вход для аналогового датчика температуры NTC – 4 шт.**, предназначены для подключения штатных (из комплекта поставки) датчиков температуры.

**Корпус:** Оригинальный, пластиковый, с креплением на DIN-рейку.

**Габаритные размеры корпуса:** (длина x ширина x высота) –71 x 90 x 57 мм.

**Размер упаковки:** (длина x ширина x высота) – 184 x 144 x 90 мм.

**Вес брутто:** не более 0,85 кг.

**Класс защиты по ГОСТ 14254-2015:** IP20.

**Диапазон рабочих температур:** минус 25 °С – плюс 70 °С;

**Максимально допустимая относительная влажность:** 85%, без образования конденсата.

#### 4. Комплект поставки

Наименование	Количество
Блок расширения ZONT ZE-44	1 шт.
Набор клеммников	1
Паспорт изделия	1 шт.

#### 5. Соответствие стандартам

Устройство по способу защиты человека от поражения электрическим током относится к классу защиты 0 по ГОСТ 12.2.007.0-2001.

Конструктивное исполнение устройства обеспечивает пожарную безопасность по ГОСТ IEC 60065-2013 в аварийном режиме работы и при нарушении правил эксплуатации.

Для применения устройства не требуется получения разрешения на выделение частоты (Приложение 2 решения ГКРЧ № 07-20-03-001 от 7 мая 2007 г.).

Устройство соответствует требованиям технических регламентов таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" и ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств".

Устройство изготовлено в соответствии с ТУ 4211-001-06100300-2017.

Сертификаты или декларации соответствия техническим регламентам и прочим нормативным документам выложены на сайте <https://zont-online.ru>, в разделе "[Документация](#)".



## 6. Условия транспортировки и хранения

Устройство в упаковке производителя допускается перевозить в транспортной таре различными видами транспорта в соответствии с действующими правилами перевозки грузов.

Условия транспортирования – группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Условия хранения на складах поставщика и потребителя – группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Срок хранения при соблюдении условий хранения не ограничен.

## 7. Ресурс устройства и гарантии производителя

**Срок службы (эксплуатации) устройства** – 5 лет.

**Гарантийный срок:** 12 месяцев с момента продажи или 24 месяца с даты производства устройства.

Более подробные условия гарантийных обязательств и выполнения ремонта приведены в [Приложении 1. Гарантийные обязательства и ремонт](#), а также на сайте [www.zont-online.ru](http://www.zont-online.ru) в разделе [“Гарантия”](#).

## 8. Производитель

**ООО «Микро Лайн»**

**Адрес:** Россия, 607630, Нижегородская обл., г.Нижний Новгород, сельский пос. Кудьма, ул. Заводская, строение 2, помещение 1

**Тел/факс:** +7 (831) 220-76-76

**[Служба технической поддержки:](#)** e-mail: [support@microline.ru](mailto:support@microline.ru)

## 9. Свидетельство о приемке

Устройство проверено и признано годным к эксплуатации.

Модель \_\_\_\_\_ Серийный номер \_\_\_\_\_

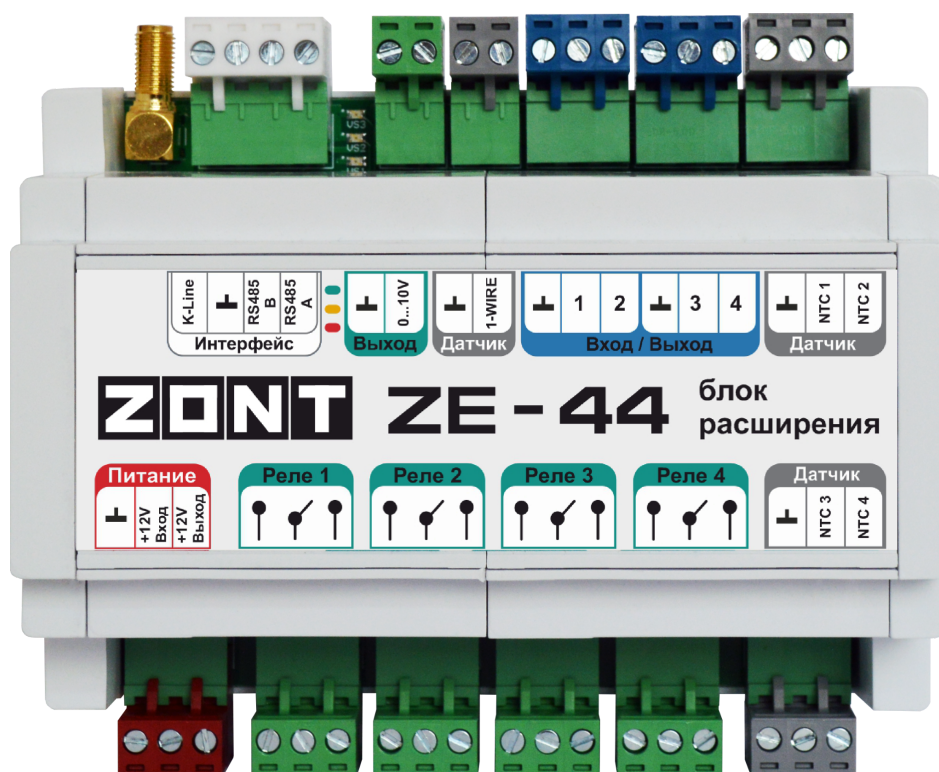
Дата изготовления \_\_\_\_\_ ОТК (подпись/штамп) \_\_\_\_\_

ТЫ ЗДЕСЬ ГЛАВНЫЙ.



## БЛОК РАСШИРЕНИЯ

# ZONT ZE-44



## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ML.TD.ZE44.001.01

## Руководство пользователя

### 1. Монтаж БР

Блок Расширения монтируется в электротехнических шкафах на DIN-рейку. При проектировании места установки шкафа с БР необходимо учитывать класс защиты БР. В случае монтажа шкафа в местах с характеристиками окружающей среды, отличающимися от указанных в технических характеристиках, необходимо предусмотреть технические способы защиты БР, соответствующие условиям окружающей среды.

Монтаж производить в соответствии с требованиями “Правил устройства электроустановок” (ПУЭ), ГОСТ 23592-96 “Монтаж электрический радиоэлектронной аппаратуры и приборов”, а также других применимых нормативных документов.

**ВНИМАНИЕ!!!** Несоблюдение требований нормативных документов при монтаже может привести к сбоям в работе контроллера и/или к выходу из строя контроллера и/или к выходу из строя оборудования, подключенного к контроллеру и, как следствие, может привести к неисправности системы отопления в целом.

**ВНИМАНИЕ!!!** Во избежание электрического повреждения внутренней схемы БР все подключения к клеммам БР необходимо производить при отключенном электропитании, в том числе отключенном резервном электропитании как самого БР, так и основного контроллера.

**ВНИМАНИЕ!!!** Монтаж и подключения должен выполнять специалист, имеющий соответствующую квалификацию и опыт работы с аналогичным оборудованием.

**ВНИМАНИЕ!!! ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВЫХОД ИЗ СТРОЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПОДКЛЮЧЕННОГО К БР.**

БР расширяет функции основного контроллера, совместно с которым используется для построения систем автоматизации и/или охраны. Функциональные возможности, способы настройки и работы аналогичны основному контроллеру и приведены в «Технической документации» основного контроллера.

#### 1.1 Использование по назначению

БР используется для расширения функциональных возможностей контроллеров ZONT H2000+, ZONT C2000+. Любое другое применение БР считается использованием не по назначению. Использование БР не по назначению может повлечь за собой повреждения БР, подключенного к нему оборудования и других материальных ценностей.

Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате использования БР. Все риски по использованию БР несет единолично пользователь.

#### 1.2 Техническое обслуживание

БР – электронное устройство, программируемый контроллер, который является частью построенной на его основе системы автоматизации и/или охраны. БР обслуживается в составе

этой системы и в соответствии с требованиями, предъявляемыми к системе. БР не требует каких-либо специальных процедур по техническому обслуживанию.

Квалификация специалиста, осуществляющего настройку и техническое обслуживание, должна соответствовать требованиям, предъявляемым к системам автоматизации отопления, частью которой является БР.

## 2. Подключение БР

### 2.1 Подключение питания БР

Подключите основной источник питания к клеммам “12В ОСН”. В случае размещения БР в непосредственной близости от основного контроллера можно подключить БР к клеммам основного питания основного контроллера.

Подключите провод от АКБ к клеммам “12В АКБ”.

**ВНИМАНИЕ!!!** Подключая АКБ, вы подаете напряжение на БР, поэтому подключать АКБ можно только после того, как выполнены все остальные подключения к БР.

В случае размещения БР в непосредственной близости к основному контроллеру можно подключить выводы “12В АКБ” БР к клеммам “12В АКБ” основного контроллера.

С более подробной информацией по настройке источника основного питания, подключению и рекомендациям по использованию АКБ можно ознакомиться в “Технической документации” основного контроллера.

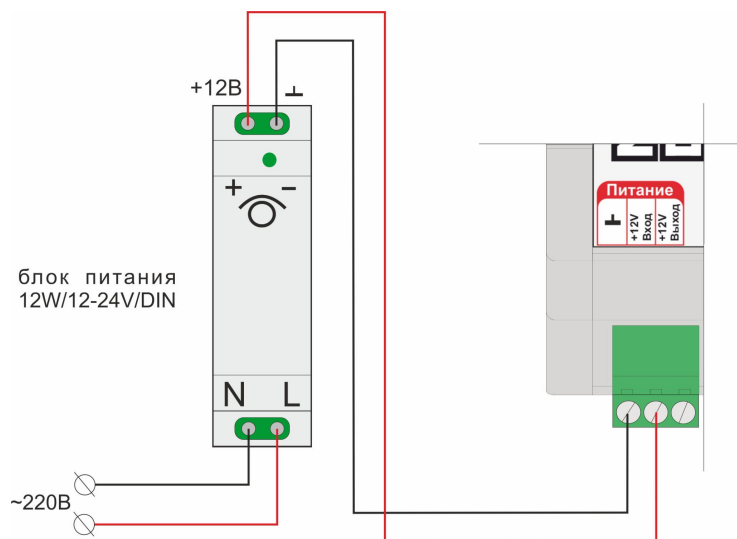
**ВНИМАНИЕ!!!** Прежде чем подключить провода к клеммам питания, настройте напряжение источника основного питания на требуемую величину.

Более подробная информация о подключении АКБ и настройке напряжения основного источника питания приведена в “Технической документации” на основной контроллер.

### 2.2 Подключение линии связи БР с основным контроллером

Обмен данными БР с основным контроллером осуществляется посредством интерфейса K-Line или RS-485. Скорость обмена данными по K-Line и RS-485 одинакова.

Для подключения необходимо соединить соответствующие клеммы БР и основного контроллера. При подключении по RS-485 необходимо соблюдать «полярность» подключения. Клемма «А» БР должна быть подключена к клемме «А» основного контроллера. Клемма «В» БР должна быть подключена к клемме «В» основного контроллера. Минусовые клеммы приборов соединяются между собой.



**Примечание:** При подключения БР к контроллеру по интерфейсу RS-485 необходимо проводом соединить клеммы “минус основного питания” БР и основного контроллера.

Максимальная длина линии RS-485 — не более 200 метров. При больших длинах рекомендуется устанавливать дополнительные резисторы 120 Ом между клеммами А и В с обоих концов линии и использовать кабель UTP (витую пару) CAT5.

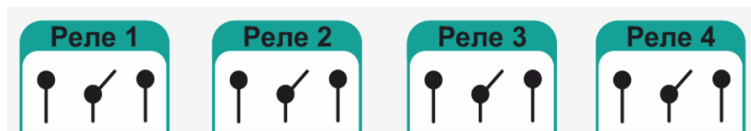
Для подключения по K-Line БР, запитанного от того же источника питания, что и основной контроллер, достаточно использовать один провод. Максимальная длина линии K-Line — не более 20-ти метров.

В случае использовании различных блоков питания для БР и основного контроллера для подключения по K-Line необходимо использовать двухпроводную линию. Т.е. одним проводом соединяются клеммы K-Line БР и основного контроллера, а вторым проводом соединяются клеммы “минус основного питания” БР и основного контроллера.



### 2.3 Подключение релейных выходов

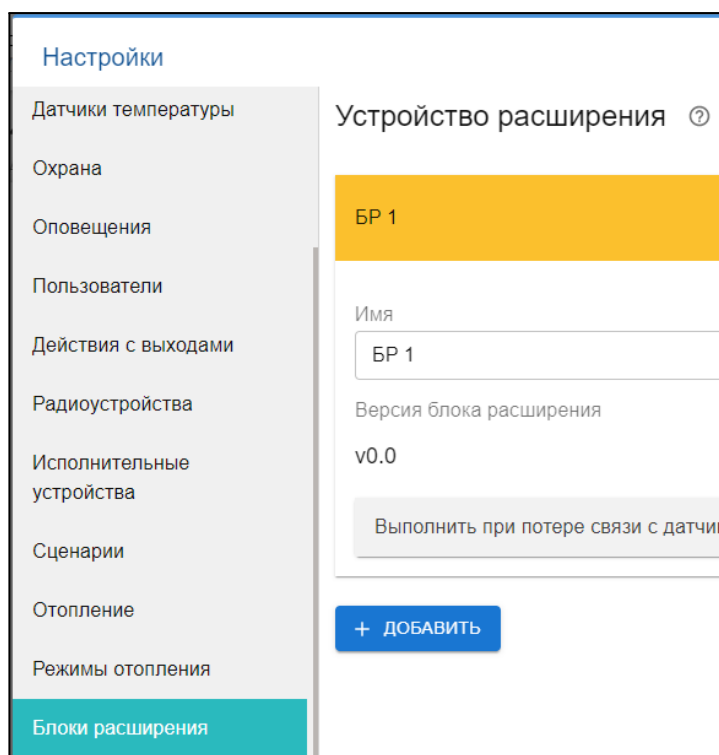
Предназначены для управления электроприборами - исполнительными устройствами системы отопления (насосами, сервоприводами и т.п.) через разрыв и восстановление цепи питания.



Релейные выходы БР в настройках основного контроллера имеют оригинальные номера с приставкой имени БР, указанному для него Пользователем на вкладке «Блоки Расширения» .

Названия входов/выходов и релейных выходов, относящиеся к БР, в выпадающих списках настроек будут иметь дополнение, состоящее из наименования БР, присвоенного ему в закладке «Блоки Расширения» настроек.

**Пример названия:** ZE-44-1: Вход №1.



## 2.4 Подключение Универсальных входов/выходов

Предназначены для контроля датчиков и внешних устройств (*аналоговый вход*) или управления электроприборами и исполнительными устройствами системы отопления через дополнительное промежуточное реле постоянного тока с управляющей обмоткой 12 В (выход “Открытый коллектор”). Тип универсального входа/выхода определяется настройкой основного контроллера.



*Примечание:* Прежде чем произвести подключение исполнительных устройств к выходам БР, убедитесь, что максимальный ток потребления этих устройств не превышает тока, заявленного в технических характеристиках.

**ВНИМАНИЕ!!!** Нельзя назначить на один и тот же Универсальный Вход/Выход две разные функции.

## 2.5 Аналоговый выход 0-10 В

Выход может быть использован для подключения исполнительного устройства с пропорциональным управлением, например электропривод управления поворотными регулирующими клапанами.



## 2.6 Входы для датчиков температуры

К БР могут быть подключены следующие виды датчиков температуры:

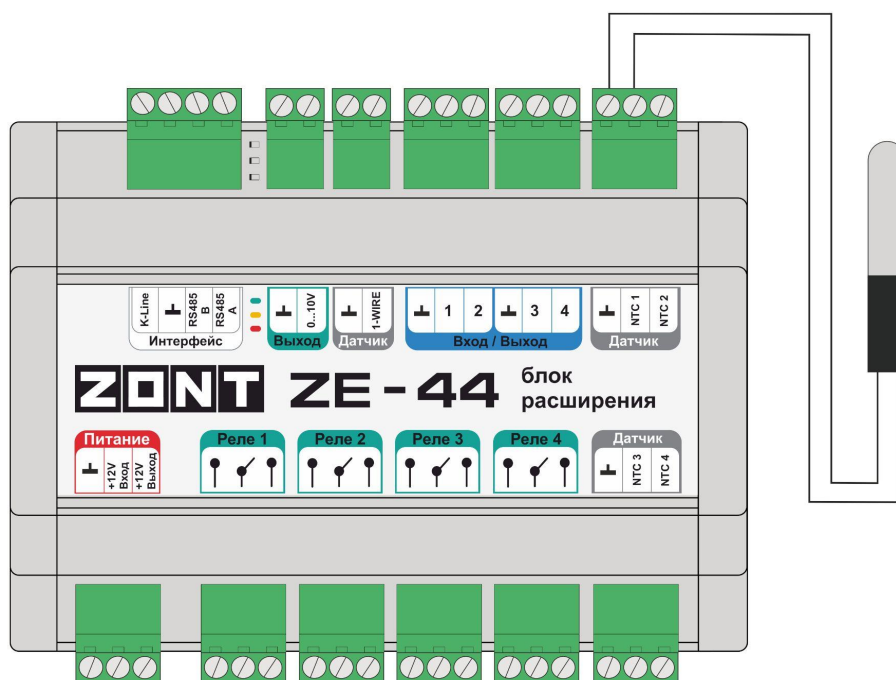
- Аналоговые датчики NTC-10;
- Цифровые датчики DS18S20 и DS18B20;
- Радиодатчики ZONT (радиоканал на частоте 868 МГц, 433 МГц);
- Цифровые датчики ZONT (интерфейс : RS-485 или K-Line).

*Примечание:* Производитель оборудования не гарантирует нормальную работу неоригинальных цифровых датчиков температуры DS18S20 / DS18B20. Оригинальными датчиками считаются датчики с сенсорами производства MAXIM.

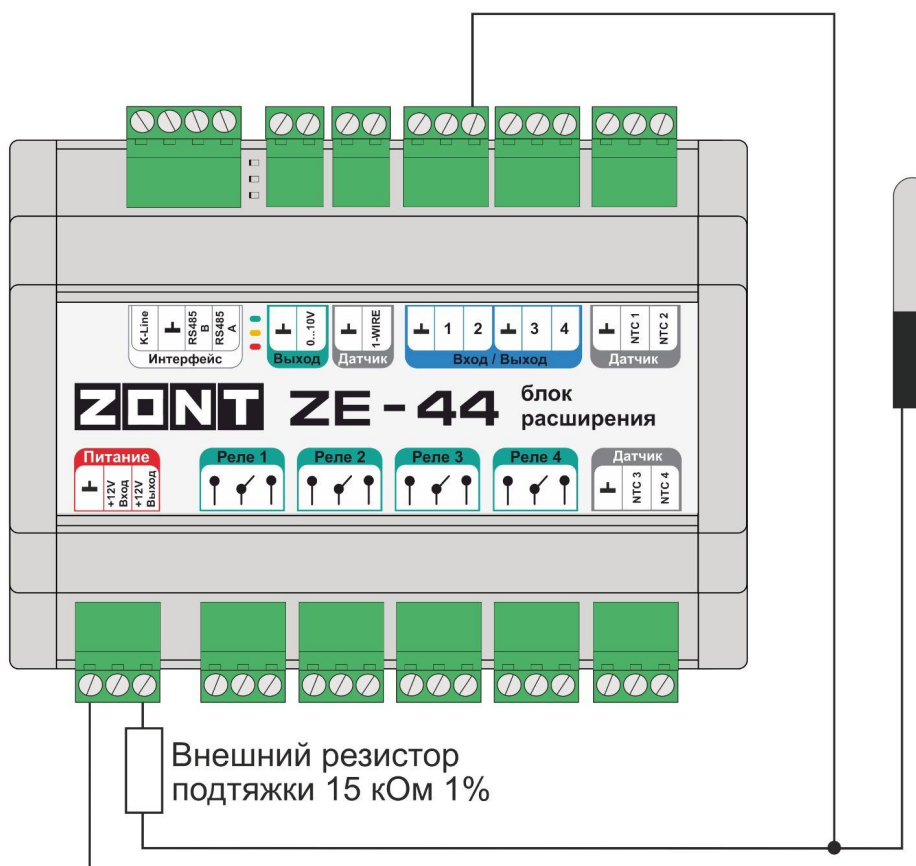
### 2.6.1 Подключение аналоговых датчиков температуры NTC-10

Аналоговые датчики температуры NTC не входят в комплект поставки БР и приобретаются отдельно. Такие датчики подключаются к соответствующим входам БР. Входы адаптированы под характеристики датчиков NTC-10 и не требуют подключения дополнительных элементов.





Если используются аналогичные сторонние датчики, то их рекомендуется подключать к любому из свободных универсальных входов БР (см. п. 2.6 выше).



## 2.6.2 Подключение цифровых датчиков температуры DS18S20 / DS18B20

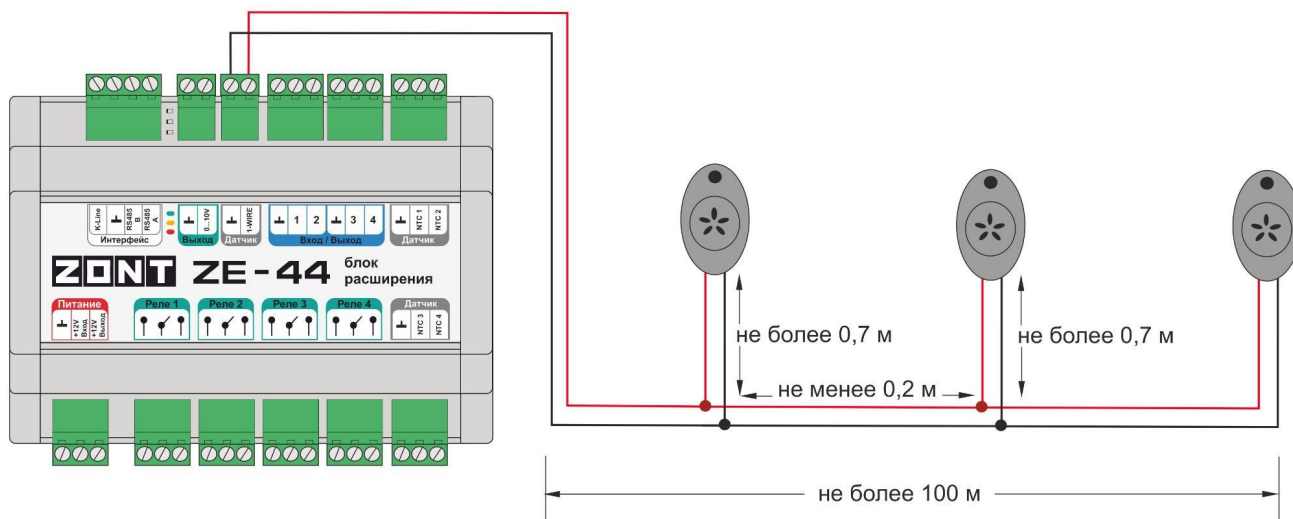
Цифровые датчики температуры в комплект поставки БР не входят и приобретаются дополнительно.

Цифровые датчики температуры подключаются к клеммам “1-wire” БР с соблюдением полярности. После подключения датчики обнаруживаются автоматически. При необходимости подключения нескольких цифровых датчиков температуры DS18S20 их нужно собрать в один шлейф и подключить этот шлейф ко входу БР.

- Датчики должны подключаться в шлейф параллельно друг за другом. Подключение “лучевой” схемой не рекомендуется, т.к. не гарантирует их нормальной работы;
- Удаленность последнего датчика в шлейфе не может превышать 100 м;
- Максимально допустимое расстояние датчика от шлейфа – 0,7 м.

Цифровые проводные датчики температуры чувствительны к импульсным сетевым помехам. Для снижения действия возможных помех и обеспечения стабильной работы датчиков рекомендуется прокладывать шлейф с датчиками отдельно от силовых цепей электропроводки помещения. Шлейф датчиков должен пересекаться с электропроводкой только под углом 90 градусов.

Подключение датчиков лучше выполнять экранированным кабелем МКЭШ по двухпроводной схеме, при этом экран кабеля нужно подключать к “минусовой” клемме “1-wire” БР.

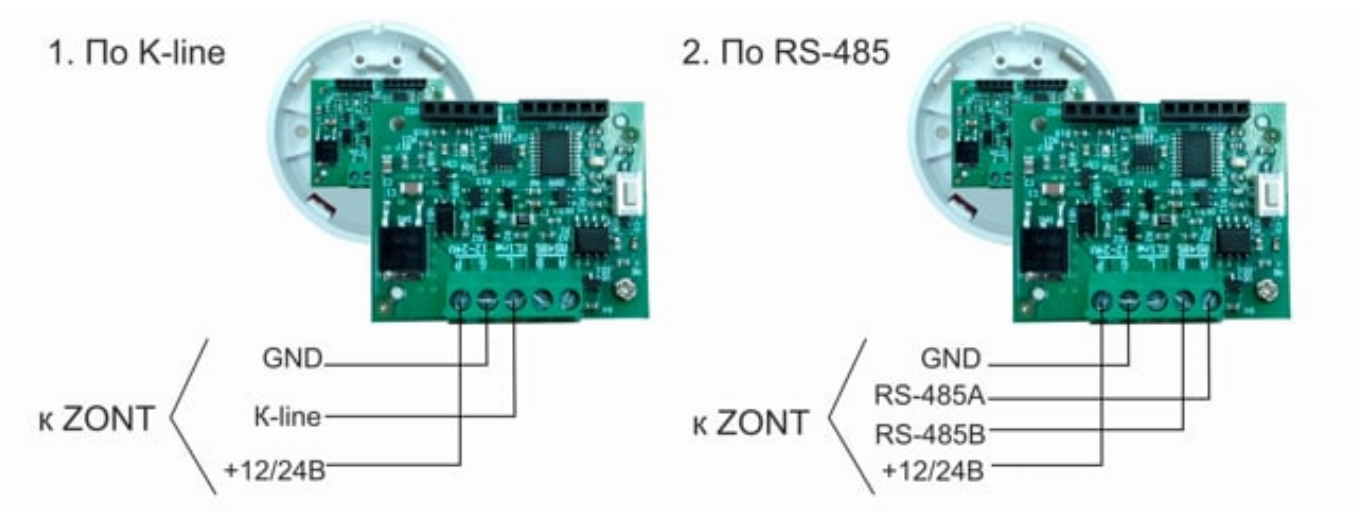


## 2.6.3 Подключение оригинальных цифровых датчиков температуры ZONT

Данные датчики в комплект поставки БР не входят и приобретаются дополнительно. Чувствительным элемент датчика не подвержен импульсным помехам и обеспечивает устойчивый мониторинг температуры воздуха на большом расстоянии от БР: максимальная длина линии RS-485 не более 200 м. При большем удалении датчика от Контроллера рекомендуется устанавливать дополнительные резисторы 120 Ом между клеммами А и В с

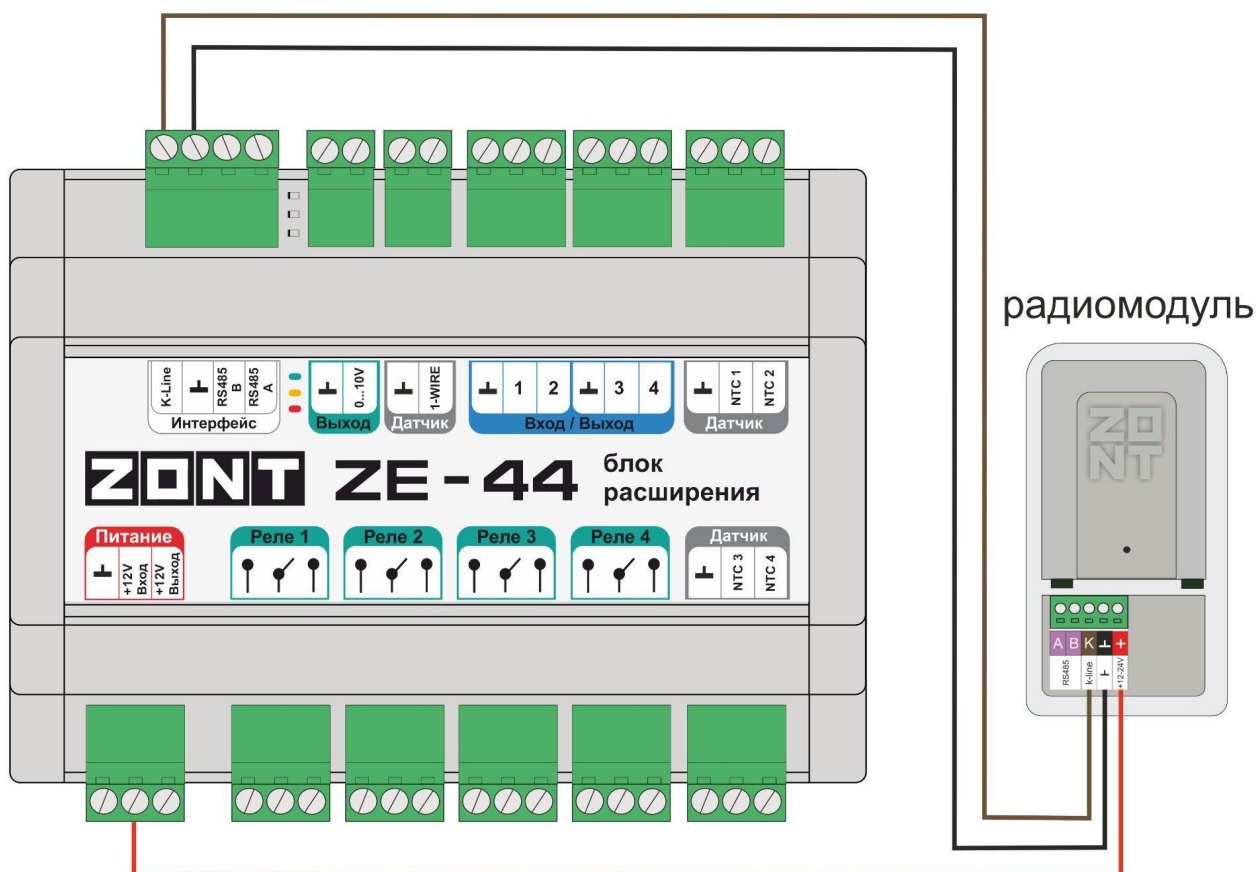


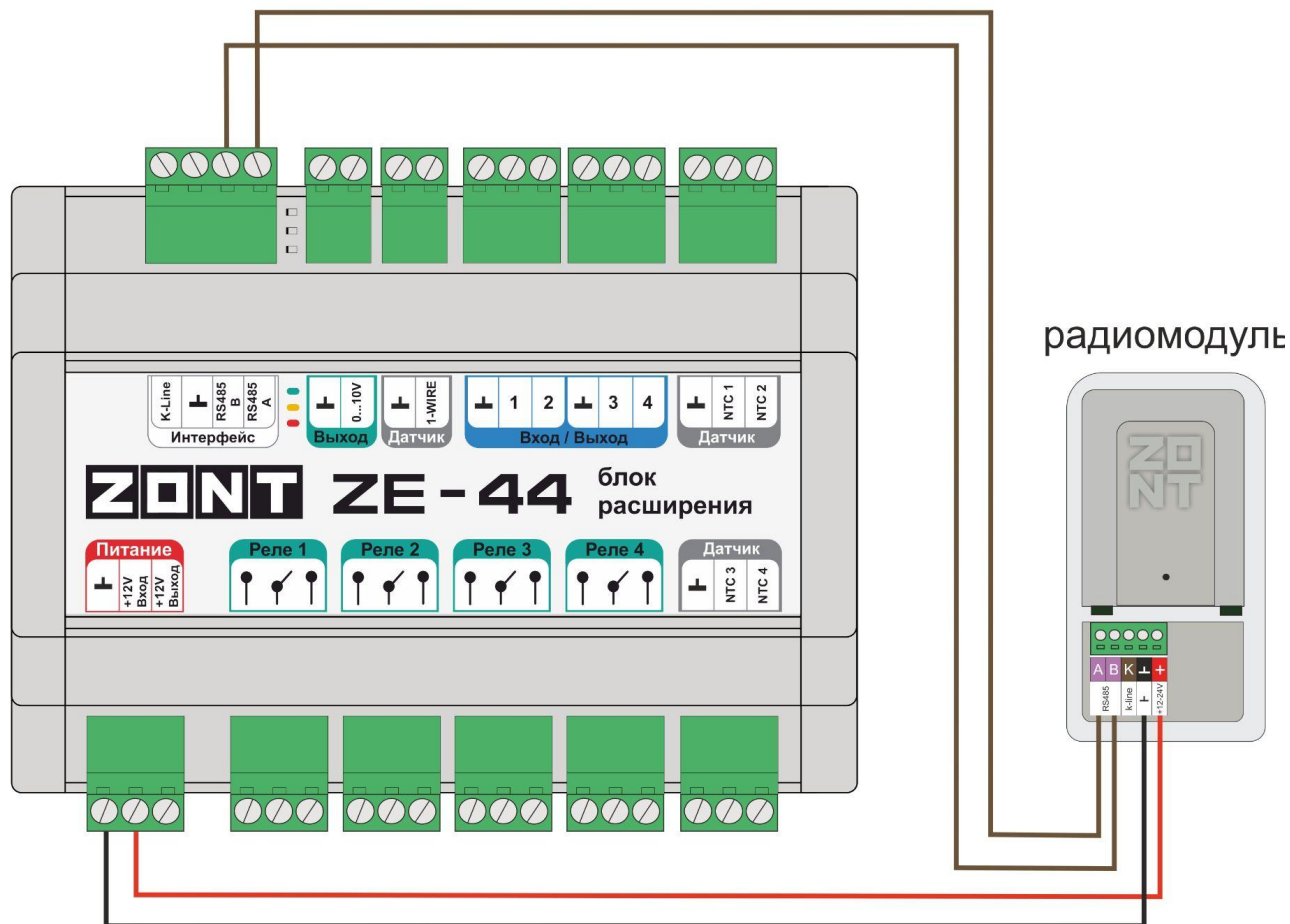
обоих концов линии и использовать кабель UTP (витую пару) CAT5. Максимальная длина линии K-Line не более 20 м.



#### 2.6.4 Подключение оригинальных радиодатчиков ZONT

Для применения оригинальных радиодатчиков ZONT требуется подключение к БР дополнительного оборудования – радиомодуля МЛ-590 (в комплект поставки не входит, приобретается отдельно). Доступно два варианта подключения – по интерфейсу K-Line или по интерфейсу RS-485:





Подробнее о подключении и регистрации радиодатчиков температуры указано в Технической документации на основной контроллер.

## 2.7 Подключение контролируемых датчиков и устройств автоматики

Рекомендации и схемы подключения датчиков, термостатов и сигналов от внешних устройств автоматики аналогичны приведенным в Технической документации на основной контроллер (ZONT C2000+, ZONT H2000+, ZONT H2000+ PRO).

## 2.8 Индикация при включении

После включения питания красный, желтый и зеленый светодиоды поочередно загораются на короткое время. Таким образом производится индикация начальной инициализации программы.

## 2.9 Индикация в процессе работы

- Красный индикатор мигает - нормальная работа;
- Зеленый индикатор горит серией кратковременных вспышек с небольшим перерывом – индикация нормального обмена данными по интерфейсу K-Line;

- Желтый индикатор горит серией кратковременных вспышек с небольшим перерывом – индикация нормального обмена данными по интерфейсу RS-485.

### 3. Гарантийные обязательства и ремонт

Устройства, вышедшие из строя в течение гарантийного срока по причинам, не зависящим от потребителя, подлежат бесплатному гарантийному ремонту или замене. Гарантийный ремонт осуществляет производитель или уполномоченный производителем сервисный центр. Замена производится в тех случаях, когда производитель считает ремонт нецелесообразным.

Гарантийные обязательства не распространяются на устройства в следующих случаях:

- при использовании устройства не по назначению;
- при нарушении параметров окружающей среды во время транспортировки, хранения или эксплуатации устройства;
- при возникновении неисправностей, связанных с нарушением правил монтажа и эксплуатации устройства;
- при наличии следов недопустимых механических воздействий на устройства и его элементы: следов ударов, трещин, сколов, деформации корпуса, разъемов, колодок, клемм и т.п.;
- при наличии на устройстве следов теплового воздействия;
- при наличии следов короткого замыкания, разрушения или перегрева элементов вследствие подключения на контакты устройства источников питания или нагрузки, не соответствующих техническим характеристикам устройства;
- при наличии следов жидкостей внутри устройства и/или следов воздействия этих жидкостей на элементы устройства;
- при обнаружении внутри устройства посторонних предметов, веществ или следов жизнедеятельности насекомых;
- при неисправностях, возникших вследствие техногенных аварий, пожара или стихийных бедствий;
- при внесении конструктивных изменений в устройство, проведении ремонта самостоятельно или лицами (организациями), не уполномоченными для таких действий производителем;
- гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в устройствах, а также на SIM-карты и любые расходные материалы, поставляемые с устройством.

**ВНИМАНИЕ!!!** В том случае, если во время диагностики будет выявлено, что причина неработоспособности устройства не связана с производственным дефектом, а также при истечении гарантийного срока на момент отправки или обращения по гарантии, диагностика и ремонт устройства производятся за счёт покупателя по расценкам производителя или уполномоченного производителем сервисного центра. Расценки на ремонт согласовываются с покупателем по телефону или в почтовой переписке до начала работ по ремонту.

**ВНИМАНИЕ!!!** Для проведения гарантийного и негарантийного ремонта необходимо предъявить или приложить совместно с устройством следующие документы:

1. Заполненную [“Заявку на ремонт”](#) (при отсутствии заполненной “Заявки на ремонт” диагностика и ремонт не выполняется).

2. Копию последней страницы “Паспорта изделия” с указанием серийного номера изделия.
3. Копию документа, подтверждающего дату продажи устройства.
4. Копию паспорта отправителя (в случае использования услуг транспортной компании для доставки устройства после ремонта).

**ВНИМАНИЕ!!!** В случае отсутствия паспорта устройства или документа, подтверждающего дату продажи, до отправки устройства в ремонт согласуйте со специалистом техподдержки условия проведения ремонта.

#### **ПРИМЕЧАНИЯ:**

1. Прежде чем обратиться по гарантии, свяжитесь со специалистом технической поддержки по e-mail: [support@microline.ru](mailto:support@microline.ru) для того, чтобы убедиться, что устройство действительно не работоспособно и требует ремонта.

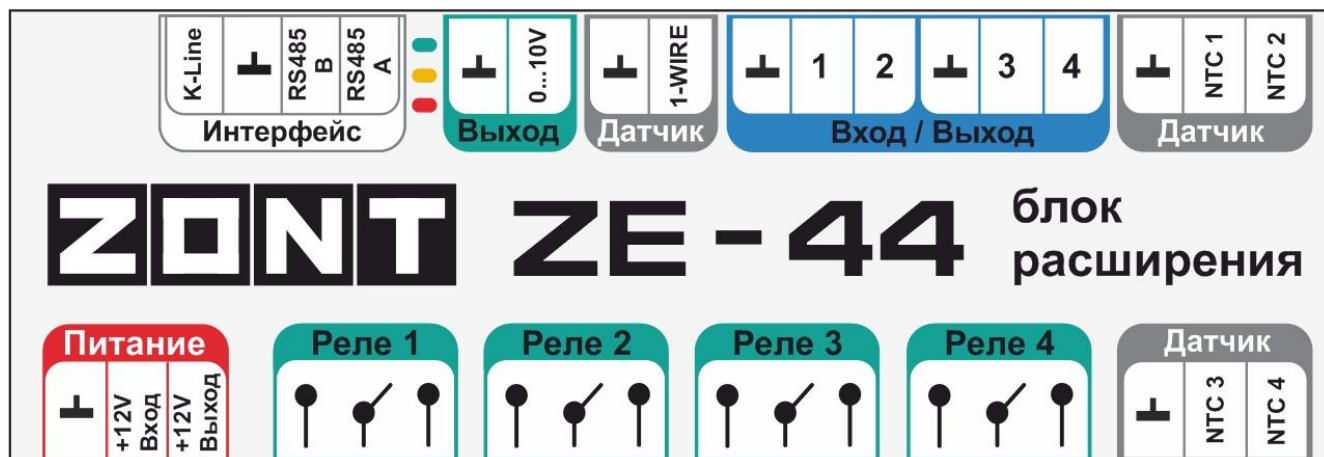
Гарантийный ремонт устройства осуществляется только по предварительному согласованию со специалистом службы технической поддержки производителя.

2. Если Вы отправляете в ремонт контроллер, скачайте и сохраните созданную Вами конфигурацию. При проведении диагностики возможен сброс контроллера к заводским настройкам. Восстановить конфигурацию после сброса к заводским настройкам невозможно.
3. Неработоспособность применяемой в устройстве SIM-карты (в т.ч. неверно выбранного тарифа), нестабильность или слабый уровень приема GSM-сигнала на границе зон обслуживания оператора сотовой связи или в других местах неуверенного приема не являются неисправностью устройства.
4. Товары, приобретенные в комплекте с устройством (брелки, метки, блоки реле, датчики и т.п.), могут иметь гарантийные обязательства, отличающиеся от изложенных выше.
5. При транспортировке в ремонт устройство должно быть упаковано таким образом, чтобы сохранился внешний вид устройства, а корпус устройства был защищено от повреждений.
6. Устройства, производимые под торговой маркой ZONT – технически сложные товары и не подлежат возврату в соответствии п.11 “Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар” Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 в ред. от 28.01.2019 г.
7. Покупатель, совершивший покупку дистанционным способом (в интернет-магазине), вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней в соответствии с пунктом 21 ст. 26.1 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

При возврате устройство должно быть укомплектовано в соответствии с паспортными данными, упаковано в оригинальную упаковку, иметь товарный вид, ненарушенные гарантийные пломбы и наклейки.

8. Доставка устройства покупателю после проведения ремонта осуществляется силами и за счет покупателя в соответствии с п.7 ст.18 Закона РФ “О защите прав потребителей”.

## Приложение 1. Клеммы и разъемы Блока расширения



Клемма	Описание
	Клеммы основного питания БР Клемма питания внешних устройств +12V
	Клеммы универсальных Входов/Выходов БР
	Выводные клеммы встроенного реле (Релейный выход)
	Клеммы Выхода 0 - 10 В
	Клеммы для подключения аналоговых датчиков температуры NTC-10 или сторонних с теми же характеристиками. Клемма “минус” - общая для каждого датчика. Полярность не важна.
	Клеммы для подключения шлейфа цифровых датчиков температуры DS18S20 / DS18B20.  При подключении важно соблюдать полярность.
	Клеммы подключения линии связи передачи данных по цифровым интерфейсам RS-485 и K-Line Клемма “минус” - общая.

## Приложение 2. Схема подключения БР к основному контроллеру

**Примечание:** Напряжение питания для Блока расширения может быть как от основного контроллера, так и от отдельного блока питания. При использовании связи по интерфейсу K-Line **ОБЯЗАТЕЛЬНО** соединять "минусовые" клеммы контроллера и блока расширения.

### ZONT H2000+ PRO

Схема подключения БР и ZONT H2000+PRO по K-Line:

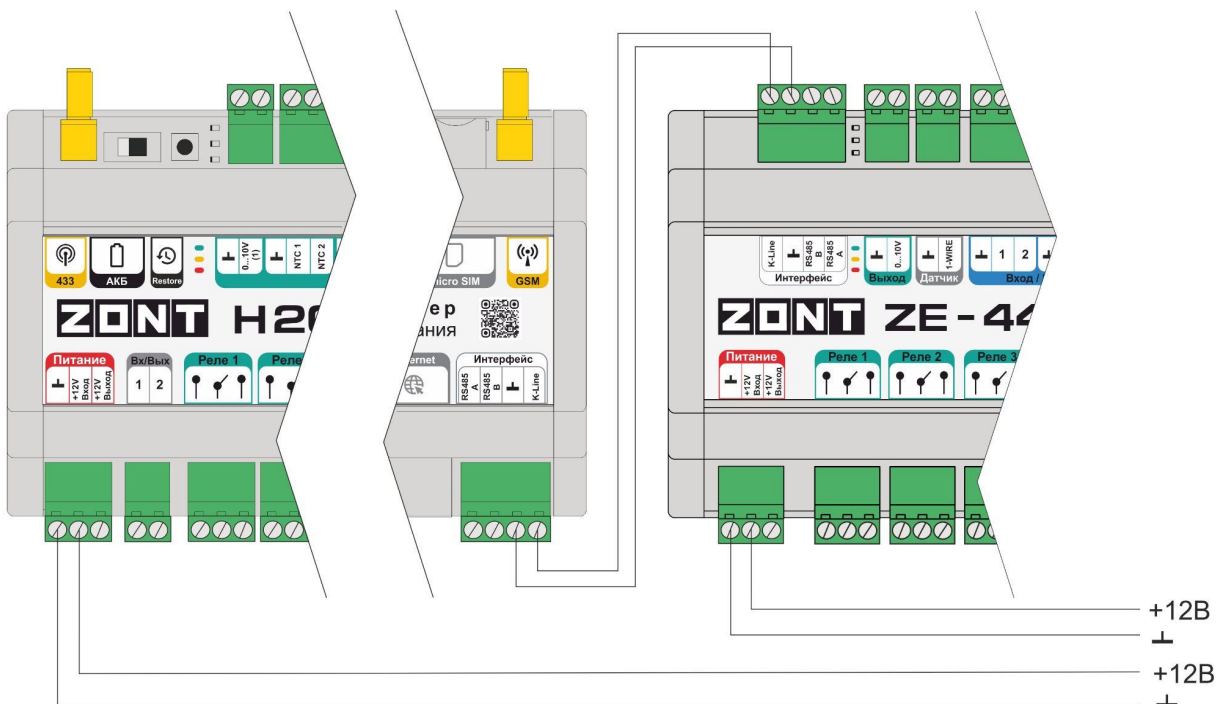


Схема подключения БР и ZONT H2000+PRO по RS-485:

